

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

Informace o tomto návodu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání – Květen 2025

Prohlášení o ochranných známkách

EZVIZ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVÁNÍ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBÝVKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

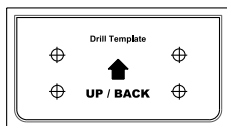
Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Instalace	3
1. Instalace aplikace EZVIZ	3
2. Instalace karty Nano SIM	4
3. Zapněte kameru	5
4. Přidejte kameru do EZVIZ	6
Instalace kamery	6
1. Nainstalujte Micro SD kartu (volitelné)	6
2. Místo k montáži	7
3. Postup montáže	7
Zobrazit vaše zařízení	11
1. Živý náhled	11
2. Nastavení	12
Připojení EZVIZ	13
1. Používání asistentky Amazon Alexa	13
2. Použití asistenta Google Assistant	14
Nejčastější dotazy	15
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	16

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1×)



Vrtací šablona (1×)



Sada šroubů (1×)



Napájecí kabel (x1)



Právní informace (4×)



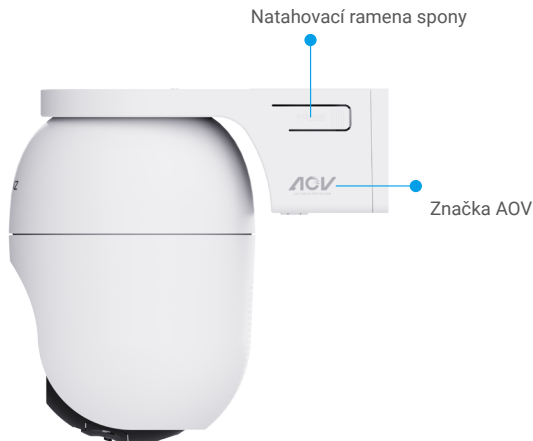
Stručná příručka (1×)

❗ Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Základy



Čelní pohled



Správný pohled

Název	Popis
Značka AOV	To znamená, že zařízení je vybaveno nejnovější funkcí Always-On Video (AOV) od společnosti EZVIZ, která umožňuje nepřetržité záznamy na kameru s bateriovým napájením pro prodloužený pocit bezpečí.
Tlačítko resetování	Stisknutím a podržením po dobu 4 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Tlačítko napájení	• Zapnutí: Stiskněte a podržte po dobu 2 sekund v režimu vypnutí. • Vypnutí: Stiskněte a podržte po dobu 4 sekund pro vypnutí kamery.
Slot pro Micro SD kartu	Inicializujte kartu (prodává se samostatně) v aplikaci EZVIZ před použitím. Doporučená kompatibilita: třída 10, maximální prostor 512 GB.
Slot pro Nano SIM kartu	Vložte platnou Nano SIM kartu (prodává se samostatně) do slotu pro kartu před zapnutím zařízení.



Pohled shora

Název	Popis
Napájecí port	Slouží k nabíjení kamery.
Indikátor LED	Svítí modrá: Kamera se spouští nebo probíhá živé sledování v aplikaci EZVIZ.
	Rychle bliká modrá: Kamera připravena pro konfiguraci sítě.
	Pomalé blikání modře: Kamera pracuje správně.
	Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	Rychle blikající červená: Výjimka kamery / Nízká úroveň baterie.
	Trvale zelená: Kamera je plně nabitá.
	Pomalu bliká zelená: Nabíjení.

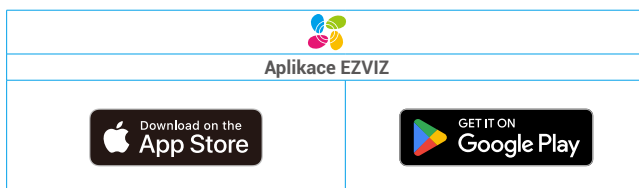
Instalace

Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

1. Pořídte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
2. Nainstalujte Nano SIM kartu.
3. Zapněte kameru.
4. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

1. Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



i Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text „EZVIZ“.

2. Instalace karty Nano SIM

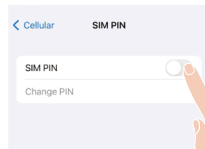
i Pokud je kód PIN karty SIM zablokován, je třeba jej před vložením do zařízení odblokovat.

Ot.: Jak odblokují kód PIN SIM karty SIM?

Odp.: Většinu kódů PIN SIM lze v telefonu odblokovat následujícím způsobem:

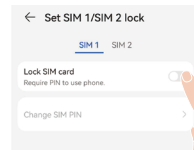
• Pro systém iOS:

1. Vložte svou Nano SIM kartu.
2. V telefonu přejděte do nabídky Nastavení > Mobilní > Kód PIN SIM.
3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujte kód „SIM PIN“.



• Pro systém Android:

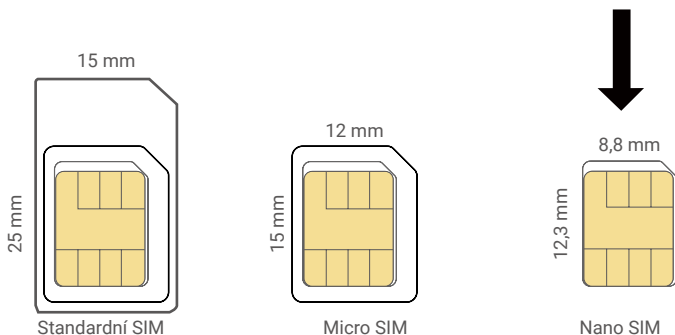
1. Vložte svou Nano SIM kartu.
2. V telefonu přejděte do Nastavení > Zabezpečení > Další nastavení > Nastavení uzamčení SIM karty.
3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujte „Uzamčení SIM karty“.



Pokud SIM PIN nelze odemknout nebo je neplatný, obraťte se na vašeho operátora.

Co je to Nano SIM karta?

Nano SIM karty měří 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, což z nich činí nejmenší ze tří typů.



- Vložte 4G Nano SIM kartu do slotu pro Nano SIM kartu, jak je ukázáno na následujícím obrázku.



3. Zapněte kameru

1. Otevřete kryt na kameře.



2. Vypnutý stav: podržte tlačítko napájení po dobu 2 sekund pro zapnutí.
3. Umístěte kryt zpět.

Pokud je kamera vybitá, připojte ji k elektrické zásuvce nebo připojte kameru k solárnímu panelu nebo solárnímu panelu s bateriovým úložištěm (prodává se samostatně) pro nabíjení.

Možnost 1: Připojte kameru k napájecímu zdroji s adaptérem pro nabíjení (5V 2A).



Možnost 2: Připojte kameru k solárnímu panelu pro nabíjení.

- ❗ Pokud jste zakoupili sadu, solární panel je dodáván společně s kamerou; v opačném případě se solární panel prodává samostatně.



Možnost 3: Připojte kameru k solárnímu panelu s bateriovým úložištěm (prodává se samostatně) pro nabíjení.



- Před připojením kamery k síťové zásuvce pro nabíjení kameru sejměte ze zdi.
- Oba adaptéry (5V 2A) a solární panel je nutné zakoupit samostatně.
- Nabíječku fotoaparátu nepoužívejte při teplotách nad 45 stupňů Celsia nebo pod 0 stupňů Celsia.
- Není povoleno nabíjet kameru venku s napájecím adaptérem.
- Při nabíjení se kamera automaticky zapne.
- Zásuvka musí být instalována poblíž napájecího adaptéru a musí být snadno přístupná.

4. Přidejte kameru do EZVIZ

1. Přihlaste se ke svému účtu v aplikaci EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



4. Následujte průvodce aplikací EZVIZ pro dokončení konfigurace sítě.

- Pokud zařízení zobrazuje "Připojení selhalo", postupujte podle následujících kroků:
 1. Držte tlačítko RESET po dobu 4 sekund, aby se zařízení resetovalo, a čekejte, až uslyšíte hlasovou zprávu "Registrace platformy úspěšná", poté opakujte výše uvedené kroky, abyste zařízení přidali do účtu aplikace EZVIZ.
 2. Pokud zařízení stále zobrazuje "Připojení selhalo", klepněte na "Zkusit konfiguraci APN" na rozhraní aplikace a postupujte podle průvodce aplikací, abyste dokončili konfiguraci APN.
- Pro informace o APN kontaktujte svého mobilního operátora.

Instalace kamery

1. Nainstalujte Micro SD kartu (volitelně)

1. Odstraňte kryt na kameře.
2. Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu tak, jak je znázorněno na obrázku níže.
3. Nasaďte kryt zpět.



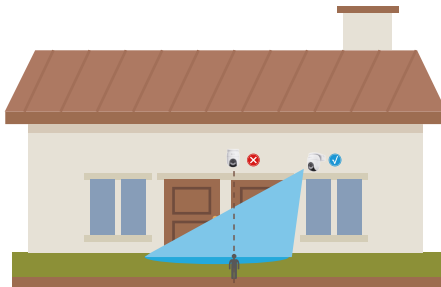
- Kartu Micro SD byste měli po vložení a před používáním inicializovat v aplikaci EZVIZ.

4. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost Seznam nahrávek.
5. Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Neinicializovaný, proveďte inicializaci klepnutím na něj.

2. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem s kamerou. Pamatujte na následující tipy:

- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Doporučená instalovaná výška: 10,0 stop (3 m).
- Ujistěte se, že provoz ze strany na stranu prochází přes zorné pole kamery. Snímač pohybu kamery je mnohem citlivější na pohyb ze strany na stranu v celém zorném poli než na pohyb přímo směrem ke kameře nebo od ní.



-  Kamera je omezena technologií detekce PIR, takže může selhat při detekci pohybu, je-li teplota prostředí blízká teplotě lidského těla nebo přiblíží-li se někdo ke snímači PIR vertikálně.

- Při výběru lokace doporučujeme v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.



Důležité poznámky ke snížení počtu falešných alarmů:

- Kameru neinstalujte v podmínkách silné světla, včetně slunečního jasu, jasných světél lamp a podobně.
- Neumísťujte kameru do blízkosti zásuvek, včetně průduchů klimatizace, průduchů zvlhčovače vzduchu, průduchů pro přenos tepla u projektorů a podobně.
- Neinstalujte kameru na místech se silným větrem.
- Neinstalujte kameru před zrcadlo.
- Udržujte kameru ve vzdálenosti alespoň 1 metr od jakýchkoli bezdrátových zařízení, včetně routerů Wi-Fi a telefonů, aby nedocházelo k rušení bezdrátových sítí.

3. Postup montáže

Kameru lze namontovat na zeď, na strop nebo na sloup.

-  Před instalací kamery odstraňte ochrannou fólii z objektivu.

Montáž na strop/Nástěnný držák

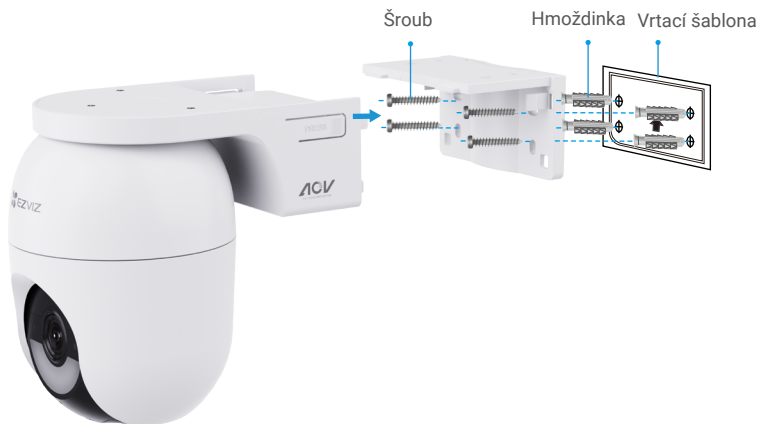
1. Jednou rukou stiskněte napínací ramena spony po každé straně zařízení a druhou rukou vytáhněte montážní držák ven.



2. Nalepte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
3. (Pouze pro betonové stěny) Vyrtejte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
4. Pomocí šroubů (PA4x25) připevněte montážní držák na instalační povrch.
5. Zatlačte kameru na montážní držák, dokud neslyšíte zvuk kliknutí, což znamená, že tělo zařízení je úplně sestaveno s montážním držákem.

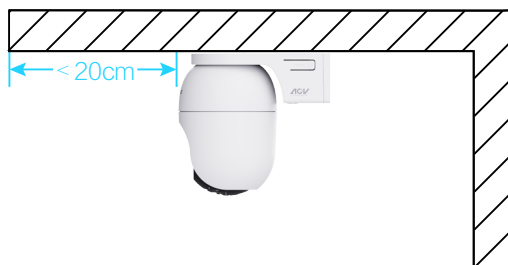


Montáž na strop

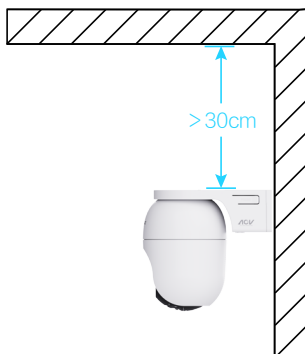


Nástěnný držák

- i** Pokud je zařízení instalováno pod okapem, doporučujeme, aby vzdálenost mezi zařízením a okapem byla menší než 20 cm, aby se zabránilo odrazům od zdi v noci, což by mohlo ovlivnit monitorovací efekt zařízení.



- i** Doporučujeme, aby vzdálenost mezi zařízením a stěnou byla více než 30 cm, aby se předešlo odrazům od stěny během nočního režimu, což by mohlo ovlivnit monitorovací efekt zařízení.



Montáž na sloup

1. Použijte kroužek (kupujte samostatně), abyste upevnili montážní držák na sloup.
2. Zatlačte kameru na montážní držák, dokud neslyšíte zvuk kliknutí, což znamená, že tělo zařízení je úplně sestaveno s montážním držákem.

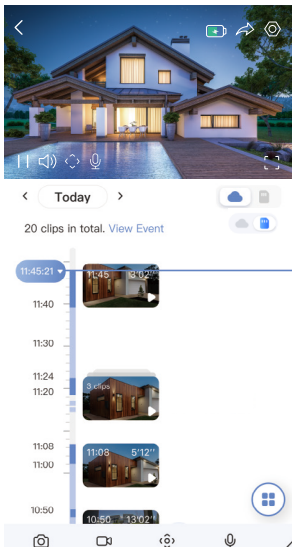


Zobrazit vaše zařízení

i Rozhraní aplikace se může při aktualizaci verze změnit. Skutečný vzhled závisí na vašem rozhraní.

1. Živý náhled

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.
Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.



i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Baterie. Zobrazit zbývající kapacitu baterie.
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Otáčení/naklánění/zoom. Otáčením kamery získáte širší zorné pole. Klepněte na čtyři šipkové tlačítka pod živým zobrazením pro nastavení PTZ objektivu; klepněte na šipková tlačítka vlevo a vpravo v živém zobrazení pro nastavení širokoúhlého objektivu.
	Mluvit. Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvit s lidmi nebo poslouchajte lidi před kamerou.
	Rozlišení. Vyberte si požadované rozlišení videa.
	Zvukový/světelný alarm. Zvuk a blikání k odrazení narušitelů.
	V blízkosti zařízení. Klepnutím vyberte rozložení oken.
	Vyskakovací okno. Klepnutím na ikonu se aktuální obrazovka stane samostatným malým oknem, které může plavat nad rozhraním.
	Tipy. Klepnutím se dozvíš o více funkcích zařízení.



2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Zobrazit nebo klepnout pro přizpůsobení názvu vašeho zařízení zde.
Baterie	Zde můžete vidět zbývající kapacitu baterie a vybrat pracovní režim vašeho zařízení.
Nastavení propojení	Když je funkce povolena, objektiv PTZ bude propojen s širokoúhlým objektivem. Kamera PTZ automaticky sleduje a zaznamenává všechny detekované cíle, které vstoupí do oblasti širokoúhlého monitorování a vydává upozornění.
Inteligentní detekce	Můžete vybrat mezi různými typy detekce pro váš zařízení.
Oznámení o zprávě	Můžete spravovat zprávy zařízení a oznámení aplikace EZVIZ.
Audio nastavení	Můžete nastavit příslušné zvukové parametry pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné obrazové parametry pro své zařízení.
Nastavení světla	Můžete nastavit relevantní parametry světla pro váš zařízení.
Nastavení PTZ	Zde můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je sledování lidí, kalibrace pozice PTZ a přednastavení PTZ.
Seznam záznamů	Můžete vybrat mezi různými typy nahrávání pro váš zařízení a zde zkontrolovat stav micro SD karty.
Nastavení soukromí	Můžete šifrovat svá videa pomocí šifrovacího hesla.
4G síť	Můžete zde vidět stav připojení a použitá data.
Informace o zařízení	Zde můžete zobrazit informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
EZVIZ Cloud	Můžete se přihlásit a spravovat cloudové úložiště.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete kameru.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte kameru z úložiště EZVIZ Cloud.

Připojení EZVIZ

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistíte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejích oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Works with Google (Funguje s Google)**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Return to app (Návrat do aplikace)**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

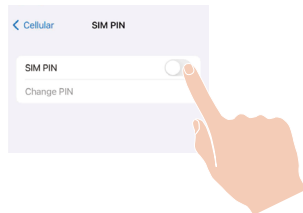
Ot.: Je-li kamera v aplikaci offline, bude záznam videa pokračovat?

Odp.: Je-li kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, místní nahrávání bude pokračovat, ale nahrávání do cloudu se zastaví. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

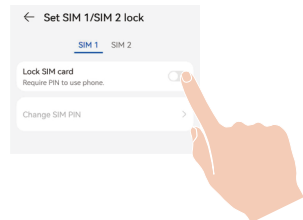
Ot.: Jak odblokují kód PIN SIM karty Nano SIM?

Odp.: Většinu kódů SIM lze v telefonu odblokovat následujícím způsobem:

- Pro systém iOS:
 1. Vložte kartu Nano SIM.
 2. V telefonu přejděte do nabídky Nastavení > Mobilní > Kód PIN SIM.
 3. Pod položkou SIM PIN zadejte PIN kód a dotekem deaktivujete kód „SIM PIN“.



- Pro systém Android:
 1. Vložte kartu Nano SIM.
 2. V telefonu přejděte do Nastavení > Zabezpečení > Další nastavení > Nastavení uzamčení SIM karty.
 3. Pod položkou Nastavení blokování SIM zadejte PIN kód a dotekem deaktivujete „Uzamčení SIM karty“.



Pokud SIM PIN nelze odemknout nebo je neplatný, obraťte se na vašeho operátora.

Ot.: Pokud je kamera offline v aplikaci a již jsem se pokusil resetovat zařízení, ale kamera zůstává offline, jaké kroky bych měl podniknout k vyřešení tohoto problému?

Odp.: Nejprve ověřte, zda byla do kamery vložena platná Nano SIM karta. Pokud ne, vložte do kamery platnou Nano SIM kartu a zapněte kameru.

Pokud byla do kamery vložena platná Nano SIM karta a kamera zůstává offline, postupujte následovně:

Přejděte na rozhraní aplikace, klepněte na „Nastavení zařízení -> Nastavení sítě APN“ a následně postupujte dle průvodce aplikace pro dokončení konfigurace sítě.

Nebo přejděte na rozhraní aplikace, klepněte na „Více informací“ -> „Překonfigurujte síť“ a následně postupujte dle průvodce aplikace pro dokončení konfigurace sítě.

 Další informace o zařízení viz web www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Děkujeme, že jste si vybrali produkty EZVIZ.

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologická společnost jsme si rostoucí měrou vědomi úlohy, kterou technologie sehrává ve zlepšování obchodní efektivity a kvality života, i možného rizika plynoucího z jejího nesprávného používání. Například videoprodukty dokáží nahrávat reálné, úplné a zřetelné obrazové záznamy. To představuje vysokou hodnotu pro zpětné procházení a uchovávání faktů v reálném čase. Může to však také vést k porušení zákonných práv třetích stran a jejich zájmů, pokud dojde k nevhodnému šíření anebo zpracování obrazových dat. Filozofií „Technologie pro dobro“ společnost EZVIZ aplikuje požadavek, aby každý koncový uživatel video technologie a videoproduktů dodržoval veškeré příslušné právní předpisy a etické zvyklosti, abychom společně vytvářeli lepší společnost.

Následující iniciativu si prosím pečlivě přečtěte:

1. Každý má přiměřené očekávání soukromí a instalace videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto musí být při instalaci videoproduktů ve veřejných prostorách přiměřeným a účinným způsobem poskytnuto varovné upozornění a je nutné ozřejmit rozsah sledování. U neveřejných prostor je třeba při instalaci videoproduktů vyhodnotit práva a zájmy třetích stran, mimo jiné instalací videoproduktů po získání souhlasu dotčených osob a neinstalováním vysoce neviditelných videoproduktů.

2. Účelem videoproduktů je zaznamenávat skutečné aktivity v určitém čase a prostoru a za určitých podmínek. Proto musí každý uživatel nejprve rozumně definovat svá práva v natolik specifickém rozsahu, aby neporušil práva třetích stran na ochranu jejich zachycené podoby, soukromí nebo jiná zákonná práva.

3. Během používání videoproduktů budou soustavně vytvářena obrazová videodata z reálných scén včetně velkého množství biologických údajů (jako jsou snímky obličejů) a tato data mohou být dále použita nebo zpracovávána. Samotné videoprodukty nerozlišují dobré od špatného, pokud jde o použití dat založených výhradně na snímcích zachycených videoprodukty. Výsledek využití dat závisí na metodě a účelu použití ze strany správců údajů. Správci údajů jsou tedy nejen povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy a jiné normativní požadavky, ale také respektovat mezinárodní normy, společenskou morálku, dobré mravy, běžnou praxi a jiné nepovinné požadavky a respektovat soukromí, ochranu podoby a jiná práva a zájmy jednotlivců.

4. Práva, hodnoty a jiné požadavky různých dotčených osob musí být při zpracování videodat soustavně generovaných videoprodukty vždy zohledněny. V tomto ohledu je extrémně důležité zabezpečení produktů a zabezpečení dat. Každý uživatel a správce údajů proto musí přijmout veškerá přiměřená a nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti údajů a zamezení úniku dat, jejich neoprávněnému zveřejnění a použití, a to včetně zavedení kontroly přístupu, výběru vhodného síťového prostředí (internet nebo Intranet), ke kterému budou videoprodukty připojeny, a zajištění a trvalé optimalizace zabezpečení sítě.

5. Videoprodukty obrovsky přispěly ke zlepšení společenské bezpečnosti po celém světě a věříme, že tyto produkty budou hrát aktivní roli i v dalších aspektech sociálního života. Jakékoli zneužití videoproduktů v rozporu s lidskými právy nebo k trestné činnosti je v rozporu s původním záměrem technologické inovace a vývoje produktů. Každý uživatel by proto měl zavést mechanismus hodnocení a sledování použití produktů a zajistit, aby byl každý produkt používán správným a přiměřeným způsobem a v dobré víře.